© Copyright Università degli Studi di Torino, Progetto Atlante delle Professioni 2009

COME VIENE REALIZZATA UNA VISITA GUIDATA?

A – Flusso di attività	B - INPUT	C – Descrizione dell'attività	D – RISULTATO	E - SISTEMA PROFESSIONALE
PROGRAMMA – ITINERARIO TURISTICO PREVISTO		L'input del processo è costituito dal programma/itinerario turistico già organizzato da Tour Operator, Agenzie di Viaggi, Associazioni, ecc.		
1. ACCOGLIERE I GRUPPI DI VISITATORI	Programma della visita.	Accoglienza del gruppo; assistenza tecnica, amministrativa e linguistica e soluzione di eventuali criticità e contrattempi; gestione dei rapporti con terzi (per es. referenti musei).	Accoglienza conclusa; gruppo pronto per la visita.	Accompagnatore turistico **Guida turistica**
2. GUIDARE IL GRUPPO, ILLUSTRARE ED ESPORRE LE ATTRATTIVE LOCALI	Gruppo pronto per la visita.	Descrizione dei siti di interesse turistico dal punto di vista storico, artistico e culturale, con particolare attenzione alla scelta delle informazioni da fornire e del livello di approfondimento in funzione del gruppo di visitatori.	Gruppo di visitatori soddisfatto.	**Guida turistica**
3. VISITA GUIDATA REALIZZATA		Il risultato del processo di lavoro è costituito dalla realizzazione della visita guidata.		